

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

## NIEODPŁATNA MEDIACJA

<b>Opis usługi</b>	<p>Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.</p> <p>Mediacje prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.</p> <p>Nieodpłatna mediacja obejmuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyści z tego wynikających;</li> <li>➤ przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o jej przeprowadzenie;</li> <li>➤ przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej;</li> <li>➤ przeprowadzenie mediacji;</li> <li>➤ udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.</li> </ul> <p>Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.</p> <p>Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, gdzie zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.</p>		
<b>Kto może skorzystać</b>	<p>Uprawniona do zainicjowania takiej darmowej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tej sprawie. Druga strona sporu, zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi spełniać tych warunków.</p> <p>Może to być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa.</p>		
<b>Forma zapisu</b>	<p>Istnieje możliwość telefonicznego oraz elektronicznego umówienia się na wizytę: numer telefonu: <b>15 8684712</b>, adres e-mail: <a href="mailto:asystent@opatow.pl">asystent@opatow.pl</a>. Osoby bez rezerwacji będą obsługiwane w kolejności zgłoszenia do punktu, pod warunkiem dostępności miejsc.</p> <p>W przypadku braku możliwości udzielenia pomocy w danym dniu, osobie zgłaszającej się zostanie zaproponowany pierwszy wolny termin.</p>		
<b>Inne informacje</b>	<p>Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie porad prawnych.</p>		
<b>Jednostka prowadząca</b>	<p>W roku 2021 nieodpłatną mediację realizuje jeden punkt nieodpłatnej pomocy prawnej zlokalizowany w Opatowie, który prowadzi organizacja pozarządowa tj. Stowarzyszenie Lokalna Grupa Działania Powiatu Opatowskiego.</p>		
	<b>adres</b>	<b>dni i godziny dyżurów</b>	<b>telefon e-mail</b>
	27-500 Opatów, ul. Henryka Sienkiewicza 17 pokój nr 9, parter	poniedziałki-czwartki <b>7:30-11:30</b> <b>UWAGA, W TYM RÓWNIEŻ MEDIACJE</b>	15-86-84-712 <a href="mailto:asystent@opatow.pl">asystent@opatow.pl</a>
		piątki <b>7.30-12.30</b> <b>NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE</b>	