

ZBIORCZA INFORMACJA (wersja robocza)
o wykonaniu zadania polegającego na udzielaniu nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego
poradnictwa obywatelskiego oraz edukacji prawnej sporządzona przez Starostę Opatowskiego
w dniu 02.02.2024 roku za styczeń 2024 roku
Osoba generująca: Ewa Masternak Wersja procedury: 2.2-2.3

Lp.	Rodzaj danych	Liczba w punktach prowadzonych przez		
		adwokatów lub radców prawnych	organizacje pozarządowe	
			pomoc prawna	pomoc prawna
I.	ZADANIA Z ZAKRESU NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ LUB NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO			
1.	Liczba udzielonych porad (kart)			
1.1.	liczba udzielonych porad (kart)	20	24	8
2.	Czy nieodpłatna pomoc prawna lub nieodpłatne poradnictwo obywatelskie zostało udzielone osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku, w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej			
2.1.	tak	0	0	0
2.2.	nie	20	24	8
3.	Dziedzina prawa, której dotyczyła nieodpłatna pomoc prawna lub nieodpłatne poradnictwo obywatelskie			
3.1.	prawo rodzinne	3	2	1
3.2.	prawo pracy	1	1	1
3.3.	sprawa z zakresu działalności gospodarczej	0	0	0
3.4.	prawo cywilne	9	15	5
3.5.	prawo ubezpieczeń społecznych, prawo do opieki zdrowotnej	2	0	1
3.6.	prawo administracyjne z wyjątkiem prawa podatkowego	0	0	0
3.7.	prawo podatkowe	0	1	0
3.8.	prawo karne	5	4	0
3.9.	inne	0	1	0
4.	Kategoria sprawy z zakresu nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego (wyszczególnić liczbę spraw zgłaszanych w poszczególnych kategoriach spraw, o których mowa w § 8 ust. 2 rozporządzenia)			
4.1.	LOKAL MIESZKALNY			
4.1.1.	Brak lokalu mieszkalnego			
4.1.1.1.	warunki uzyskania lokalu mieszkalnego	0	0	0
4.1.1.2.	odmowa przyznania lokalu mieszkalnego	0	0	0
4.1.1.3.	inne	0	0	0
4.1.2.	Uzyskanie prawa do lokalu mieszkalnego po krewnym lub znajomym (dotyczy lokalu mieszkalnego komunalnego, lokatorskiego, zakładowego, resortowego i innego z wyłączeniem lokalu mieszkalnego własnościowego i spółdzielczego własnościowego, które należy ująć w kategoriach dotyczących WŁASNOŚCI lub DZIEDZICZENIA)			
4.1.2.1.	uzyskanie prawa do lokalu mieszkalnego po śmierci najemcy lub członka spółdzielni	0	0	0
4.1.2.2.	uzyskanie prawa do lokalu mieszkalnego po opuszczeniu przez najemcę lub członka spółdzielni	0	0	0
4.1.2.3.	inne	0	0	0
4.1.3.	Utrata lokalu mieszkalnego			
4.1.3.1.	pozbawienie tytułu prawnego do lokalu mieszkalnego (w tym wypowiedzenie umowy najmu, wykluczenie z członkostwa spółdzielni, licytacja)	0	0	0
4.1.3.2.	eksmisja	0	0	0
4.1.3.3.	lokal po eksmisji (w tym pomieszczenie tymczasowe, lokal socjalny)	0	0	0
4.1.3.4.	inne	0	0	0
4.1.4.	Sytuacje konfliktowe			
4.1.4.1.	możliwości eksmisji lokatora lub współlokatora	0	0	0
4.1.4.2.	możliwości eksmisji lokatora innego lokalu mieszkalnego	0	0	0
4.1.4.3.	wyegzekwowanie wyroku sądowego	0	0	0
4.1.4.4.	inne konflikty sąsiedzkie	0	0	0
4.1.4.5.	konflikty z zarządcą	0	0	0
4.1.4.6.	inne	0	0	0
4.1.5.	Użytkowanie lokalu mieszkalnego			
4.1.5.1.	wysokość opłat	0	0	0
4.1.5.2.	odpowiedzialność osób współmieszkających za opłaty	0	0	0
4.1.5.3.	odpowiedzialność za naprawy lub remonty	0	0	0
4.1.5.4.	lokal mieszkalny na czas remontu lub rozbioru	0	0	0
4.1.5.5.	zamiana lokalu mieszkalnego	0	0	0
4.1.5.6.	adaptacja lokalu mieszkalnego	0	0	0
4.1.5.7.	lokal mieszkalny po rozwodzie	0	0	0
4.1.5.8.	inne	0	0	0
4.1.6.	Dysponowanie lokalem mieszkalnym (z wyłączeniem dysponowania lokalem mieszkalnym własnościowym i spółdzielczym własnościowym)			
4.1.6.1.	możliwości przekazania tytułu prawnego do lokalu mieszkalnego	0	0	0
4.1.6.2.	wynajem całości lub części lokalu mieszkalnego niebędącego własnością	0	0	0
4.1.6.3.	użyczenie całości lub części lokalu mieszkalnego niebędącego własnością	0	0	0

4.1.6.4.	inne	0	0	0
4.1.7.	Uzyskanie prawa własności do lokalu mieszkalnego			
4.1.7.1.	procedury związane z uzyskaniem prawa własności lokalu mieszkalnego	0	0	0
4.1.7.2.	wstrzymanie lub odmowa przekształcenia prawa do lokalu mieszkalnego	0	0	0
4.1.7.3.	inne	0	0	0
4.1.8.	Kupno lokalu mieszkalnego na rynku pierwotnym lub wtórnym			
4.1.8.1.	procedury związane z kupnem lokalu mieszkalnego	0	0	0
4.1.8.2.	koszty związane z kupnem lokalu mieszkalnego (opłaty notarialne, podatek od czynności cywilnoprawnych)	0	0	0
4.1.8.3.	zadatek lub zaliczka	0	0	0
4.1.8.4.	agencje pośredniczące w zakupie lokali mieszkalnych (agencje nieruchomości, firmy deweloperskie)	0	0	0
4.1.8.5.	inne	0	0	0
4.1.9.	Inne			
4.1.9.1.	inne	0	1	0
4.2.	PRZESTĘPSTWA I WYKROCZENIA			
4.2.1.	Pokrzywdzeni			
4.2.1.1.	uprawnienia i obowiązki, procedury – w postępowaniu przygotowawczym, sądowym i wykonawczym, w sprawach o wykroczenia (w tym bezpłatna pomoc tłumacza)	0	1	0
4.2.1.2.	osoba małoletnia, ubezwłasnowolniona, nieporadna	0	0	0
4.2.1.3.	pełnomocnik pokrzywdzonego	0	0	0
4.2.1.4.	oskarżyciel posiłkowy	0	0	0
4.2.1.5.	środki odwoławcze	1	0	0
4.2.1.6.	naprawienie szkody, zadośćuczynienie, nawiązka, odszkodowanie, kompensata	0	0	0
4.2.1.7.	inne	2	0	0
4.2.2.	Świadkowie			
4.2.2.1.	uprawnienia i obowiązki, procedury – w postępowaniu przygotowawczym, sądowym i wykonawczym, w sprawach o wykroczenia	1	0	0
4.2.2.2.	osoba małoletnia	0	0	0
4.2.2.3.	przesłuchanie w miejscu pobytu, na odległość, z wyłączeniem jawności	0	0	0
4.2.2.4.	prawo odmowy złożenia zeznań	0	0	0
4.2.2.5.	inne	0	0	0
4.2.3.	Podejrzani, oskarżeni i обвинieni			
4.2.3.1.	uprawnienia i obowiązki, procedury – w postępowaniu przygotowawczym, sądowym i wykonawczym, w sprawach o wykroczenia (w tym bezpłatna pomoc tłumacza)	1	0	0
4.2.3.2.	obrońca z urzędu	0	0	0
4.2.3.3.	środki przymusu wraz z środkami zapobiegawczymi (w tym zabezpieczenie majątkowe, zatrzymanie, tymczasowe aresztowanie, dozór policji, zmiana środka, zmiana, uchylenia, przedłużanie środka)	0	0	0
4.2.3.4.	postępowania szczególne	0	0	0
4.2.3.5.	środki odwoławcze	0	1	0
4.2.3.6.	inne	0	1	0
4.2.4.	Skazani			
4.2.4.1.	uprawnienia i obowiązki, procedury	0	0	0
4.2.4.2.	warunki odbywania kary (w tym dostęp do opieki medycznej, nagrody, przepustki, przeludnienie w celach, pałacy w celi)	0	0	0
4.2.4.3.	postępowanie egzekucyjne	0	1	0
4.2.4.4.	odroczenie wykonywania kary pozbawienia wolności	0	0	0
4.2.4.5.	przerwa w wykonywaniu kary pozbawienia wolności	0	0	0
4.2.4.6.	dozór elektroniczny	0	0	0
4.2.4.7.	warunkowe przedterminowe zwolnienie	0	0	0
4.2.4.8.	wykonanie zawieszony kary pozbawienia wolności	0	0	0
4.2.4.9.	kara zastępcza (w tym zamiana grzywny na areszt)	0	0	0
4.2.4.10.	wyrok łączny	0	0	0
4.2.4.11.	naprawienie szkody, zadośćuczynienie, nawiązka, odszkodowanie	0	0	0
4.2.4.12.	grzywny	0	0	0
4.2.4.13.	pomoc postpenitencjarna dla skazanych i ich rodzin (w tym finansowa)	0	0	0
4.2.4.14.	przygotowanie do opuszczenia zakładu (w tym programy wolnościowe)	0	0	0
4.2.4.15.	niesłuszne skazanie	0	0	0
4.2.4.16.	zatarcie skazania	0	0	0
4.2.4.17.	inne	0	0	0
4.2.5.	Inne			
4.2.5.1.	inne	0	0	0
4.3.	RODZINA			
4.3.1.	Zawarcie małżeństwa			
4.3.1.1.	zawarcie małżeństwa	0	0	0
4.3.1.2.	zawarcie małżeństwa przez osoby niepełnoletnie, ubezwłasnowolnione	0	0	0
4.3.1.3.	zawarcie małżeństwa w placówce zamkniętej	0	0	0
4.3.1.4.	zawarcie małżeństwa z obcokrajowcem	0	0	0
4.3.1.5.	inne	0	0	0
4.3.2.	Relacje w rodzinie			
4.3.2.1.	zaangażowanie w funkcjonowanie rodziny i wspólne spędzanie czasu	0	0	0
4.3.2.2.	naprawa relacji rodzinnych	0	0	0
4.3.2.3.	sprawowanie opieki nad niesamodzielnym członkiem rodziny (nie dotyczy małoletnich)	0	0	0

4.3.2.4.	utrata bliskich i relacje po stracie	0	0	0
4.3.2.5.	podział obowiązków i prowadzenie gospodarstwa domowego	0	0	0
4.3.2.6.	zarządzanie finansami rodziny	0	0	0
4.3.2.7.	partycypowanie w kosztach utrzymania rodziny	0	0	0
4.3.2.8.	inne	0	0	0
4.3.3.	Ustanie małżeństwa			
4.3.3.1.	sposoby rozwiązania małżeństwa, rozwód a separacja, orzekanie o winie	0	2	0
4.3.3.2.	postępowanie sądowe (w tym przebieg, koszty, pomoc prawna z urzędu, dowody, świadkowie)	0	0	0
4.3.3.3.	inne	0	0	0
4.3.4.	Majątek małżonków			
4.3.4.1.	majątek wspólny a majątek osobisty	0	0	0
4.3.4.2.	majątkowe umowy małżeńskie	0	0	0
4.3.4.3.	podział majątku	1	0	0
4.3.4.4.	inne	0	0	0
4.3.5.	Dzieci			
4.3.5.1.	pochodzenie dziecka (w tym ustalenie ojcostwa, zaprzeczenie)	1	0	0
4.3.5.2.	uprawnienia do sprawowania władzy rodzicielskiej (w tym władza rodzicielska, ograniczenie i pozbawienie władzy rodzicielskiej, przywracanie władzy rodzicielskiej, ustanowienie opiekuna prawnego, zastrzeżenia do sposobu wykonywania władzy rodzicielskiej)	0	0	1
4.3.5.3.	sposób opieki i metody wychowawcze	0	0	0
4.3.5.4.	problemy wychowawcze	0	0	0
4.3.5.5.	plan wychowawczy po rozwodzie	0	0	0
4.3.5.6.	kontakty rodziców z dziećmi (w tym brak kontaktu, ograniczenie kontaktu, przywrócenie kontaktu)	0	0	0
4.3.5.7.	kontakty dziadków z wnukami (brak kontaktu, ograniczenie kontaktu, przywrócenie kontaktu)	0	0	0
4.3.5.8.	adopcja, rodzina zastępcza	0	0	0
4.3.5.9.	inne	0	0	0
4.3.6.	Dochodzenie alimentów			
4.3.6.1.	uzyskanie alimentów na dziecko	0	0	0
4.3.6.2.	uzyskanie alimentów na członków rodziny	0	0	0
4.3.6.3.	wysokość alimentów, w tym podnoszenie świadczeń	0	0	0
4.3.6.4.	trudności w egzekwowaniu alimentów	0	0	0
4.3.6.5.	inne	0	0	0
4.3.7.	Zobowiązania alimentacyjne			
4.3.7.1.	zasadność	1	0	0
4.3.7.2.	wysokość, w tym obniżenie alimentów	0	0	0
4.3.7.3.	inne	0	0	0
4.3.8.	Dysfunkcje w rodzinie			
4.3.8.1.	uzależnienie członka rodziny	0	0	0
4.3.8.2.	przemoc domowa	0	0	0
4.3.8.3.	inne	0	0	0
4.3.9.	Konkubinat			
4.3.9.1.	uprawnienia konkubentów (w tym legalizacja związku, dziedziczenie)	0	0	0
4.3.9.2.	majątek konkubentów	0	0	0
4.3.9.3.	inne	0	0	0
4.3.10.	Inne			
4.3.10.1.	inne	0	0	0
4.4.	DZIEDZICZENIE			
4.4.1.	Dziedziczenie ustawowe			
4.4.1.1.	uprawnieni do dziedziczenia	2	1	1
4.4.1.2.	zrzeczenie się spadku	0	0	0
4.4.1.3.	przyjęcie spadku	0	0	0
4.4.1.4.	odpowiedzialność za długi spadkowe	1	0	0
4.4.1.5.	dział spadku	0	1	0
4.4.1.6.	inne	0	0	0
4.4.2.	Dziedziczenie testamentowe			
4.4.2.1.	przyjęcie spadku	0	2	0
4.4.2.2.	podważanie testamentu	0	0	0
4.4.2.3.	wykonanie zapisów	0	0	0
4.4.2.4.	dział spadku	0	0	0
4.4.2.5.	inne	1	0	1
4.4.3.	Zachowek			
4.4.3.1.	uprawnieni do zachowku	0	0	0
4.4.3.2.	kwestionowanie wydziedziczenia	0	0	0
4.4.3.3.	uzyskanie zachowku	0	0	0
4.4.3.4.	wysokość zachowku	0	0	0
4.4.3.5.	przedawnienie	0	0	0
4.4.3.6.	inne	0	0	0
4.4.4.	Inne			
4.4.4.1.	inne	0	1	0
4.5.	OPIEKA I KSZTAŁCENIE			
4.5.1.	Opieka nad dziećmi			

4.5.1.1.	żłobki	0	0	0
4.5.1.2.	przedszkola	0	0	0
4.5.1.3.	inne	0	0	0
4.5.2.	Edukacja			
4.5.2.1.	obowiązek szkolny (w tym wybór szkoły)	0	0	0
4.5.2.2.	prawa i obowiązki ucznia	0	0	0
4.5.2.3.	prawa i obowiązki rodziców lub opiekunów	0	0	0
4.5.2.4.	zapewnienie opieki nad uczniami	0	0	0
4.5.2.5.	konflikty w środowisku szkolnym (w tym między uczniami, uczniami a nauczycielami, nauczycielami a rodzicami)	0	0	0
4.5.2.6.	problemy wychowawcze w placówce	0	0	0
4.5.2.7.	problemy z nauką w placówce	0	0	0
4.5.2.8.	przemoc w szkole	0	0	0
4.5.2.9.	dowóz dzieci do szkół	0	0	0
4.5.2.10.	inne	0	0	0
4.5.3.	Studia wyższe			
4.5.3.1.	rekrutacja	0	0	0
4.5.3.2.	opłaty	0	0	0
4.5.3.3.	inne	0	0	0
4.5.4.	Edukacja nieformalna			
4.5.4.1.	uniwersytety III wieku	0	0	0
4.5.4.2.	zajęcia pozaszkolne	0	0	0
4.5.4.3.	inne	0	0	0
4.5.5.	Inne			
4.5.5.1.	inne	0	0	0
4.6.	WŁASNOŚĆ RZECZY RUCHOMYCH I NIERUCHOMOŚCI Z WYŁĄCZENIEM DZIEDZICZENIA			
4.6.1.	Nabywanie i uregulowanie własności			
4.6.1.1.	kupno	0	0	0
4.6.1.2.	zasiedzenie	0	2	0
4.6.1.3.	spory graniczne	0	0	0
4.6.1.4.	naruszenie własności i posiadania	0	0	0
4.6.1.5.	służebności	0	0	0
4.6.1.6.	inne	0	2	0
4.6.2.	Dysponowanie własnością			
4.6.2.1.	wynajem całości lub części lokalu mieszkalnego będącego własnością	0	0	0
4.6.2.2.	użyczenie całości lub części lokalu mieszkalnego będącego własnością	0	0	1
4.6.2.3.	sprzedaż	1	0	0
4.6.2.4.	możliwości przekazania za życia i na wypadek śmierci	0	0	0
4.6.2.5.	wydziedziczenie przez aktualnego właściciela (pozbawienie prawa do zachowku)	0	0	0
4.6.2.6.	cofnięcie dyspozycji (w tym odwołanie darowizny, zmiana testamentu)	2	0	0
4.6.2.7.	współwłasność	0	0	0
4.6.2.8.	inne	0	1	0
4.6.3.	Sprawy konsumenckie			
4.6.3.1.	wadliwy towar	0	0	0
4.6.3.2.	nienależyte wykonanie usługi	0	0	0
4.6.3.3.	problemy z wycofaniem się z umowy	0	0	0
4.6.3.4.	problemy z bankiem	0	0	0
4.6.3.5.	inne	0	0	0
4.6.4.	Inne			
4.6.4.1.	inne	0	0	0
4.7.	ŚWIADCZENIA I ZASIŁKI			
4.7.1.	Świadczenia z pomocy społecznej			
4.7.1.1.	zasady przyznawania (w tym: rodzaje, warunki, wysokość, procedury)	0	0	0
4.7.1.2.	odmowa przyznania	0	0	0
4.7.1.3.	inne	0	0	0
4.7.2.	Świadczenia z tytułu bezrobocia			
4.7.2.1.	zasady przyznawania (w tym: rodzaje, warunki, wysokość, procedury)	0	0	0
4.7.2.2.	odmowa przyznania	0	0	0
4.7.2.3.	świadczenia pieniężne	0	0	0
4.7.2.4.	inne formy pomocy	0	0	0
4.7.2.5.	nienależnie pobrane świadczenie (w tym: warunki uznania świadczenia za nienależnie pobrane, odroczenia terminu płatności lub rozłożenia na raty)	0	0	0
4.7.2.6.	inne	0	0	0
4.7.3.	Świadczenia rodzinne i wychowawcze			
4.7.3.1.	zasady przyznawania (w tym: rodzaje, warunki, wysokość, procedury)	0	0	0
4.7.3.2.	odmowa przyznania	0	0	0
4.7.3.3.	inne	0	0	0
4.7.4.	Świadczenia związane ze sprawowaniem opieki nad osobą niepełnosprawną oraz zasiłek i dodatek pielęgnacyjny			
4.7.4.1.	zasady przyznawania (w tym: rodzaje, warunki, wysokość, procedury)	0	0	0
4.7.4.2.	odmowa przyznania	0	0	0
4.7.4.3.	inne	0	0	0
4.7.5.	Świadczenia z tytułu choroby i wypadku przy pracy (w tym: zasiłek rehabilitacyjny, opiekuńczy, chorobowy, jednorazowe odszkodowanie)			

4.7.5.1.	zasady przyznawania (w tym: rodzaje, warunki, wysokość, procedury)	0	0	0
4.7.5.2.	odmowa przyznania	0	0	0
4.7.5.3.	inne	0	0	0
4.7.6.	Zasiłki macierzyńskie i rodzicielskie			
4.7.6.1.	zasady przyznawania (w tym: rodzaje, warunki, wysokość, procedury)	0	0	0
4.7.6.2.	odmowa przyznania	0	0	0
4.7.6.3.	inne	0	0	0
4.7.7.	Fundusz alimentacyjny			
4.7.7.1.	zasady przyznawania (w tym: rodzaje, warunki, wysokość, procedury)	0	0	0
4.7.7.2.	odmowa przyznania	0	0	0
4.7.7.3.	inne	0	0	0
4.7.8.	Emerytury			
4.7.8.1.	zasady przyznawania (w tym: rodzaje, warunki, procedury, z wyłączeniem określenia wysokości, świadczenie w drodze wyjątku)	0	0	0
4.7.8.2.	kapitał początkowy	0	0	0
4.7.8.3.	otwarte fundusze emerytalne	0	0	0
4.7.8.4.	zmiana wysokości świadczenia	0	0	1
4.7.8.5.	odmowa przyznania	1	0	0
4.7.8.6.	łączenie pracy z emeryturą	0	0	0
4.7.8.7.	inne	0	0	0
4.7.9.	Renta rodzinna			
4.7.9.1.	zasady przyznawania (w tym: warunki, procedury, świadczenie w drodze wyjątku)	0	0	0
4.7.9.2.	kwestionowanie wysokości świadczenia	0	0	0
4.7.9.3.	odmowa przyznania	0	0	0
4.7.9.4.	inne	0	0	0
4.7.10.	Renta z tytułu niezdolności do pracy i renta socjalna			
4.7.10.1.	zasady przyznawania (w tym: rodzaje, warunki, procedury, świadczenie w drodze wyjątku)	0	0	0
4.7.10.2.	kwestionowanie orzeczenia	0	0	0
4.7.10.3.	kwestionowanie wysokości świadczenia	0	0	0
4.7.10.4.	łączenie renty z pracą	0	0	0
4.7.10.5.	odmowa przyznania	0	0	0
4.7.10.6.	inne	0	0	0
4.7.11.	Dopłaty do utrzymania lokalu mieszkalnego (w tym dodatek mieszkaniowy i energetyczny)			
4.7.11.1.	zasady przyznawania (w tym: rodzaje, warunki, wysokość, procedury)	0	0	0
4.7.11.2.	odmowa przyznania	0	0	0
4.7.11.3.	inne	0	0	0
4.7.12.	Stypendia			
4.7.12.1.	zasady przyznawania	0	0	0
4.7.12.2.	odmowy przyznania	0	0	0
4.7.12.3.	inne	0	0	0
4.7.13.	Inne			
4.7.13.1.	inne	0	0	0
4.8.	ZADŁUŻENIA			
4.8.1.	Mieszkaniowe			
4.8.1.1.	trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)	0	0	0
4.8.1.2.	sprawa w sądzie	0	0	0
4.8.1.3.	egzekucja komornicza, koszty komornicze	0	1	1
4.8.1.4.	inne	0	0	0
4.8.2.	Alimentacyjne			
4.8.2.1.	trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)	0	0	0
4.8.2.2.	egzekucja	0	0	0
4.8.2.3.	sankcje za uchylanie się od obowiązku alimentacyjnego	0	0	0
4.8.2.4.	inne	0	0	0
4.8.3.	Z tytułu kredytów i pożyczek			
4.8.3.1.	trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)	0	1	0
4.8.3.2.	przejęcie długu (w tym skargi na firmy windykacyjne, procedura, pobieranie dodatkowych opłat)	0	0	0
4.8.3.3.	sankcje (w tym umieszczenie na liście dłużników, podejrzenie o wyłudzenie kredytu)	0	0	0
4.8.3.4.	sprawa w sądzie, nakaz zapłaty i inne tytuły egzekucyjne	0	0	1
4.8.3.5.	egzekucja komornicza	0	0	0
4.8.3.6.	kwestionowanie wysokości długu	0	0	0
4.8.3.7.	inne	0	1	0
4.8.4.	Odpowiedzialność poręczycieli lub odpowiedzialność za zadłużenia innych			
4.8.4.1.	zasadność roszczenia	0	0	0
4.8.4.2.	trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)	0	0	0
4.8.4.3.	przejęcie długu	0	0	0
4.8.4.4.	sprawa w sądzie, nakaz zapłaty i inne tytuły egzekucyjne	0	0	0
4.8.4.5.	egzekucja komornicza	1	0	0
4.8.4.6.	kwestionowanie wysokości długu	0	0	0
4.8.4.7.	inne	0	0	0
4.8.5.	Wobec ZUS			
4.8.5.1.	kwestionowanie zasadności długu	0	0	0
4.8.5.2.	trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)	0	0	0
4.8.5.3.	kwestionowanie wysokości	0	0	0

4.8.5.4.	egzekucja	0	0	0
4.8.5.5.	inne	0	0	0
4.8.6.	Podatkowe			
4.8.6.1.	kwestionowanie zasadności długu	0	0	0
4.8.6.2.	trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)	0	0	0
4.8.6.3.	kwestionowanie wysokości	0	0	0
4.8.6.4.	egzekucja	0	0	0
4.8.6.5.	inne	0	0	0
4.8.7.	Nienależnie pobrane świadczenia			
4.8.7.1.	kwestionowanie zasadności długu	0	0	0
4.8.7.2.	trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)	0	0	0
4.8.7.3.	kwestionowanie wysokości	0	0	0
4.8.7.4.	egzekucja	0	0	0
4.8.7.5.	inne	0	0	0
4.8.8.	Kary finansowe (mandaty, grzywny)			
4.8.8.1.	podważanie zasadności	0	0	0
4.8.8.2.	trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)	0	0	0
4.8.8.3.	sprawa w sądzie	0	0	0
4.8.8.4.	egzekucja	0	0	0
4.8.8.5.	inne	0	0	0
4.8.9.	Długi spadkowe			
4.8.9.1.	podważanie zasadności	0	0	0
4.8.9.2.	trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)	0	0	0
4.8.9.3.	sprawa w sądzie	0	0	0
4.8.9.4.	egzekucja	0	0	0
4.8.9.5.	inne	0	0	0
4.8.10.	Długi niejednorodne (w tym sprawy dotyczące jednocześnie kilku rodzajów długów, np. pochodzących z kredytów oraz długów alimentacyjnych lub mieszkaniowych)			
4.8.10.1.	trudności ze spłatą długów (etap przedsądowy)	0	0	0
4.8.10.2.	przejęcie długu	0	0	0
4.8.10.3.	sprawa w sądzie	0	0	0
4.8.10.4.	sankcje (w tym związane z długami alimentacyjnymi, wyłudzeniem kredytu, umieszczeniem na liście dłużników)	0	0	0
4.8.10.5.	egzekucja	0	0	0
4.8.10.6.	inne	0	0	0
4.8.11.	Nadmierne zadłużenie			
4.8.11.1.	możliwość ogłoszenia upadłości konsumenckiej	0	0	0
4.8.11.2.	przygotowanie wniosku o upadłość konsumencką	0	0	0
4.8.11.3.	postępowanie upadłościowe	0	0	0
4.8.11.4.	oddalenie, zwrot wniosku	0	0	0
4.8.11.5.	inne	0	0	0
4.8.12.	Inne			
4.8.12.1.	inne	1	0	0
4.9.	ROSZCZENIA I ZOBOWIĄZANIA FINANSOWE			
4.9.1.	Roszczenia z tytułu wyrządzonej szkody			
4.9.1.1.	zasady dochodzenia roszczeń	0	1	0
4.9.1.2.	wysokość	0	0	0
4.9.1.3.	egzekucja należności	0	0	0
4.9.1.4.	spór z firmą ubezpieczeniową	0	1	0
4.9.1.5.	inne	0	0	0
4.9.2.	Roszczenia z tytułu odebranego majątku (w tym w okresie po drugiej wojnie światowej)			
4.9.2.1.	zasady dochodzenia roszczeń	0	0	0
4.9.2.2.	wysokość	0	0	0
4.9.2.3.	egzekucja należności	0	0	0
4.9.2.4.	inne	0	0	0
4.9.3.	Odzyskiwanie pożyczek			
4.9.3.1.	sposób dochodzenia roszczeń	0	0	0
4.9.3.2.	odsetki	0	0	0
4.9.3.3.	egzekucja należności	0	0	0
4.9.3.4.	inne	0	0	0
4.9.4.	Podatki			
4.9.4.1.	wysokość	0	0	0
4.9.4.2.	ulgi	0	0	0
4.9.4.3.	inne	0	0	0
4.9.5.	Inne			
4.9.5.1.	inne	0	0	0
4.10.	ZATRUDNIENIE			
4.10.1.	Sprawa na etapie przed podjęciem pracy			
4.10.1.1.	warunki umowy (w tym składki, dotyczy także umów cywilnoprawnych)	0	0	0
4.10.1.2.	założenie działalności gospodarczej (w tym składki)	0	0	0
4.10.1.3.	brak umowy	0	0	0

4.10.1.4.	inne	0	0	0
4.10.2.	Uprawnienia związane z zatrudnieniem			
4.10.2.1.	związane z ciążą	0	0	0
4.10.2.2.	związane z rodzicielstwem, urlopy macierzyńskie i wychowawcze (z wyłączeniem zasiłków macierzyńskich, wychowawczych, opiekuńczych)	0	0	0
4.10.2.3.	związane z niepełnosprawnością	0	0	0
4.10.2.4.	związane z wiekiem	0	0	0
4.10.2.5.	branżowe	0	0	0
4.10.2.6.	urlopy wypoczynkowe i bezpłatne	0	0	0
4.10.2.7.	inne	0	0	0
4.10.3.	Warunki pracy (sprawa na etapie po podjęciu pracy)			
4.10.3.1.	zmiana warunków (w tym kierowanie do innej pracy, zmiana wynagrodzenia)	0	0	0
4.10.3.2.	zastrzeżenia do warunków pracy	0	0	0
4.10.3.3.	wypadki przy pracy	0	0	0
4.10.3.4.	inne	0	0	0
4.10.4.	Wynagrodzenia i dodatki			
4.10.4.1.	opóźnienia w wypłacie wynagrodzenia, brak lub wypłata części wynagrodzenia	0	1	1
4.10.4.2.	prawo do dodatków (w tym premie, nadgodziny)	0	0	0
4.10.4.3.	świadczenia związane z odejściem z pracy	1	0	0
4.10.4.4.	brak odprowadzania składek na ZUS	0	0	0
4.10.4.5.	inne	0	0	0
4.10.5.	Przedłużanie i rozwiązywanie umów (w tym cywilnoprawnych)			
4.10.5.1.	kontynuacja umowy, umowy czasowe, umowy na okres próbny	0	0	0
4.10.5.2.	sposoby rozwiązania umów, przez pracodawcę lub pracownika, okresy wypowiedzenia	0	0	0
4.10.5.3.	uprawnienia związane z rozwiązaniem umowy o pracę (w tym odszkodowanie przy zwolnieniu grupowym, wolne dni na szukanie pracy)	0	0	0
4.10.5.4.	kwestionowanie zasadności wypowiedzenia umowy, niesłuszne wypowiedzenie	0	0	0
4.10.5.5.	świadczenia pracy, brak świadectwa pracy, kwestionowanie informacji zawartych w świadectwie pracy	0	0	0
4.10.5.6.	inne	0	0	0
4.10.6.	Konflikty w pracy			
4.10.6.1.	nagany, kary, odpowiedzialność materialna	0	0	0
4.10.6.2.	mobbing (w tym ze strony przełożonych i współpracowników)	0	0	0
4.10.6.3.	dyskryminacja, molestowanie	0	0	0
4.10.6.4.	inne	0	0	0
4.10.7.	Inne			
4.10.7.1.	inne	0	0	0
4.11.	ZDROWIE			
4.11.1.	Ubezpieczenie zdrowotne			
4.11.1.1.	brak ubezpieczenia	0	0	0
4.11.1.2.	dokumenty potwierdzające ubezpieczenie, potwierdzenie ubezpieczenia	0	0	0
4.11.1.3.	inne	0	0	0
4.11.2.	Opieka medyczna			
4.11.2.1.	dostępność do leczenia	0	0	0
4.11.2.2.	dokumentacja medyczna	0	0	0
4.11.2.3.	błędy lekarskie	0	0	0
4.11.2.4.	dofinansowanie leczenia i sprzętu	0	0	0
4.11.2.5.	skargi na poziom usług	0	0	0
4.11.2.6.	inne	0	0	0
4.11.3.	Orzekanie o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności (dotyczy tylko orzekania pozarentowego, z wyłączeniem ZUS)			
4.11.3.1.	uzyskanie orzeczenia o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności	0	0	0
4.11.3.2.	kwestionowanie orzeczenia, w tym odwołania	0	0	0
4.11.3.3.	uprawnienia wynikające z orzeczenia	0	0	0
4.11.3.4.	inne	0	0	0
4.11.4.	System wsparcia i opieki nad osobami niesamodzielnymi (w tym chorymi psychicznie)			
4.11.4.1.	usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania (w tym zakres usług, zmiana opiekuna)	0	0	0
4.11.4.2.	opieka instytucjonalna	1	0	0
4.11.4.3.	ubezwłasnowolnienie	0	1	0
4.11.4.4.	przymusowe leczenie chorych psychicznie	0	0	0
4.11.4.5.	inne	0	0	0
4.11.5.	Inne			
4.11.5.1.	inne	0	0	0
4.12.	URZĘDY I SĄDY			
4.12.1.	Dokumenty tożsamości, potwierdzenia miejsca zamieszkania, akty stanu cywilnego i inne			
4.12.1.1.	problemy z wyrobieniem i uzyskaniem dokumentów (w tym opłaty i odpisy)	0	0	0
4.12.1.2.	błędy w dokumentach	0	0	0
4.12.1.3.	potwierdzenie miejsca zamieszkania (w tym zameldowanie)	0	0	0
4.12.1.4.	inne	0	0	0
4.12.2.	Postępowanie przed organem lub urzędem (kategoria dotyczy jedynie zapytań o charakterze ogólnym, w każdym przypadku, gdy osoba uprawniona ujawnia konkretną tematykę sprawy sądowej lub urzędowej, należy ją skategoryzować pod numerem odpowiedniej kategorii tematycznej z rozdziałów 1–11)			
4.12.2.1.	nieznajomość treści przepisów	0	0	0
4.12.2.2.	procedura (w tym terminy, doręczenie, odwołania, wgląd w dokumentację sprawy, wznowienie postępowania,	0	0	0

	koszty)			
4.12.2.3.	jakość obsługi (w tym skargi na urzędników)	0	0	0
4.12.2.4.	inne	0	0	0
4.12.3.	Postępowanie przed sądem (kategoria dotyczy jedynie zapytań o charakterze ogólnym - w każdym przypadku, gdy osoba uprawniona ujawnia konkretną tematykę sprawy sądowej lub urzędowej, należy ją skategoryzować pod numerem odpowiedniej kategorii tematycznej z rozdziałów 1-11)			
4.12.3.1.	nieznajomość treści przepisów	0	0	0
4.12.3.2.	możliwość zmiany orzeczenia sądu	0	0	0
4.12.3.3.	procedura sądowa (w tym terminy, doręczenia, reprezentowanie przez członka rodziny, pełnomocnik z urzędu, koszty)	0	0	0
4.12.3.4.	niezadowolenie z pracy wymiaru sprawiedliwości (w tym skargi na pełnomocnika, zastrzeżenia do bezstronności sędziego i innych pracowników sądu)	0	0	0
4.12.3.5.	inne	0	0	0
4.12.4.	Problemy osób niemających obywatelstwa polskiego			
4.12.4.1.	uregulowanie pobytu w Rzeczypospolitej Polskiej	0	0	0
4.12.4.2.	uzyskanie obywatelstwa polskiego	0	0	0
4.12.4.3.	uzyskanie uprawnienia do wykonywania pracy	0	0	0
4.12.4.4.	inne	0	0	0
4.12.5.	Inne			
4.12.5.1.	inne	0	0	0
5.	Forma udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonego nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego			
5.1.	W przypadku udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej			
5.1.1.	poinformowanie osoby uprawnionej o obowiązującym stanie prawnym, o przysługujących jej uprawnieniach lub o spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowoadministracyjnym	20	24	0
5.1.2.	wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego	13	21	0
5.1.3.	sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w art. 3 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowoadministracyjnym	0	0	0
5.1.4.	sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową	0	0	0
5.2.	W przypadku świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego			
5.2.1.	porada obywatelska	0	0	8
5.2.2.	porada obywatelska ze sporządzeniem wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji	0	0	0
5.3.	W przypadku udzielenia nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego:			
5.3.1.	poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających	0	0	0
5.3.2.	przygotowanie umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji	0	0	0
5.3.3.	przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej	0	0	0
5.3.4.	przeprowadzenie mediacji	0	0	0
5.3.5.	udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem	0	0	0
5.4.	W przypadku udzielenia nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego - przekazanie osobie uprawnionej informacji o innych jednostkach poradnictwa, o których mowa w art. 5 ust. 4 ustawy – podać ile razy wskazywano tematy poradnictwa, wg kategorii z poniższej listy			
5.4.1.	rodzinne	0	0	0
5.4.2.	psychologiczne	0	0	0
5.4.3.	pedagogiczne	0	0	0
5.4.4.	z zakresu pomocy społecznej	0	0	0
5.4.5.	rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	0	0	0
5.4.6.	przeciwdziałania przemocy w rodzinie	0	0	0
5.4.7.	poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej	0	0	0
5.4.8.	prawa konsumenta	0	0	0
5.4.9.	prawa dziecka	0	0	0
5.4.10.	prawa pacjenta	0	0	0
5.4.11.	ubezpieczenia społeczne	0	0	0
5.4.12.	prawo podatkowe	0	0	0
5.4.13.	prawo pracy	0	0	0
5.4.14.	dla osób bezrobotnych	0	0	0
5.4.15.	dla osób w sporze z podmiotami rynku finansowego	0	0	0
5.4.16.	dla osób pokrzywdzonych przestępstwem	0	0	0
5.4.17.	inne	0	0	0
6.	Czas poświęcony na udzielenie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w sprawie zgłoszonej podczas danej wizyty, z uwzględnieniem łącznego nakładu czasu na wizytę i bezpośrednią obsługę osoby uprawnionej oraz na inne czynności, w tym analizę i sporządzanie projektu pisma			
6.1.	do 15 min.	0	3	0
6.2.	powyżej 15 min. do 30 min.	5	5	0
6.3.	powyżej 30 min. do 45 min.	5	3	0
6.4.	powyżej 45 min. do 60 min.	8	12	5
6.5.	powyżej 1 godz. do 1 godz. 30 min.	2	1	3
6.6.	powyżej 1 godz. 30 min. do 2 godz.	0	0	0
6.7.	powyżej 2 godz. do 3 godz.	0	0	0
6.8.	powyżej 3 godz. do 4 godz.	0	0	0
6.9.	powyżej 4 godz. do 5 godz.	0	0	0
6.10.	powyżej 5 godz. do 6 godz.	0	0	0

6.11.	powyżej 6 godz. do 7 godz.	0	0	0
6.12.	powyżej 7 godz.	0	0	0
7.	W przypadku przeprowadzenia mediacji, o której mowa w art. 4a ust. 1 pkt 4 ustawy			
7.1.	Łączny czas trwania wszystkich spotkań mediacyjnych, o których mowa w art. 4a ust. 1 pkt 4 (z przybliżeniem do godziny, bez udzielenia pomocy, o której mowa w art. 4a ust. 1 pkt 1–3 i pkt 5 ustawy)			
7.1.1.	do 30 min.	0	0	0
7.1.2.	powyżej 30 min. do 1 godz.	0	0	0
7.1.3.	powyżej 1 godz. do 2 godz.	0	0	0
7.1.4.	powyżej 2 godz. do 3 godz.	0	0	0
7.1.5.	powyżej 3 godz. do 4 godz.	0	0	0
7.1.6.	powyżej 4 godz. do 5 godz.	0	0	0
7.1.7.	powyżej 5 godz. do 6 godz.	0	0	0
7.1.8.	powyżej 6 godz. do 7 godz.	0	0	0
7.1.9.	powyżej 7 godz. do 8 godz.	0	0	0
7.1.10.	powyżej 8 godz. do 9 godz.	0	0	0
7.1.11.	powyżej 9 godz. do 10 godz.	0	0	0
7.1.12.	powyżej 10 godz. do 11 godz.	0	0	0
7.1.13.	powyżej 11 godz. do 12 godz.	0	0	0
7.1.14.	powyżej 12 godz.	0	0	0
7.2.	Liczba wszystkich spotkań mediacyjnych jw.			
7.2.1.	1	0	0	0
7.2.2.	2	0	0	0
7.2.3.	3	0	0	0
7.2.4.	4	0	0	0
7.2.5.	5	0	0	0
7.2.6.	6	0	0	0
7.2.7.	7 lub więcej	0	0	0
7.3.	Czy w wyniku mediacji zawarto ugodę			
7.3.1.	tak	0	0	0
7.3.2.	nie	0	0	0
8.	Informacje dotyczące osób uprawnionych			
8.1.	W przypadku udzielenia nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiej w sprawie kontynuowanej podczas kolejnych spotkań – kolejny numer wizyty osoby uprawnionej w tej samej sprawie wg oświadczenia osoby uprawnionej			
8.1.1.	1	20	24	8
8.1.2.	2	0	0	0
8.1.3.	3	0	0	0
8.1.4.	4	0	0	0
8.1.5.	5	0	0	0
8.1.6.	6	0	0	0
8.1.7.	7 lub więcej	0	0	0
8.2.	Wiek osoby korzystającej z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego			
8.2.1.	do 18 roku życia	0	0	0
8.2.2.	powyżej 18 do 25 lat	1	5	0
8.2.3.	powyżej 25 do 35 lat	1	1	1
8.2.4.	powyżej 35 do 45 lat	3	8	2
8.2.5.	powyżej 45 do 55 lat	5	5	4
8.2.6.	powyżej 55 do 60 lat	1	0	0
8.2.7.	powyżej 60 do 65 lat	5	2	0
8.2.8.	powyżej 65 do 75 lat	3	2	1
8.2.9.	powyżej 75 do 85 lat	1	1	0
8.2.10.	powyżej 85 lat	0	0	0
9.	Płeć osoby korzystającej z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego			
9.1.	kobieta	15	13	5
9.2.	mężczyzna	5	11	3
10.	Wykształcenie osoby korzystającej z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego			
10.1.	wyższe II stopnia	1	2	2
10.2.	wyższe I stopnia (inżynier, licencjat)	1	1	0
10.3.	policealne	1	0	0
10.4.	średnie zawodowe	9	12	1
10.5.	średnie ogólnokształcące	4	0	1
10.6.	zasadnicze zawodowe	4	5	2
10.7.	gimnazjalne	0	0	0
10.8.	podstawowe	0	4	2
10.9.	pozostałe	0	0	0
11.	Średni miesięczny dochód netto na osobę w gospodarstwie domowym osoby korzystającej z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego			
11.1.	bez dochodu	0	2	0
11.2.	do 600 zł	0	3	1
11.3.	powyżej 600 zł do 1 000 zł	5	7	1
11.4.	powyżej 1 000 zł do 1 500 zł	6	5	2
11.5.	powyżej 1 500 zł do 2 000 zł	6	2	2
11.6.	powyżej 2 000 zł	3	5	2
12.	Źródło dochodu w gospodarstwie domowym			
12.1.	praca	8	10	0

12.2.	prowadzący działalność gospodarczą	0	0	0
12.3.	na utrzymaniu rodziny	0	5	1
12.4.	emerytura	5	5	1
12.5.	renta z tytułu niezdolności do pracy	2	0	1
12.6.	renta socjalna	0	1	1
12.7.	renta rodzinna	1	0	0
12.8.	świadczenie przedemerytalne	0	0	0
12.9.	alimenty	1	0	0
12.10.	zasilek dla bezrobotnych/stypendium finansowane z Funduszu Pracy	0	0	0
12.11.	zasiłki	2	1	3
12.12.	stypendia dla uczących się	1	0	0
12.13.	inne	4	2	1
13.	Liczba członków gospodarstwa domowego osoby korzystającej z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego			
13.1.	1	4	5	2
13.2.	2	11	3	2
13.3.	3	4	8	2
13.4.	4	1	7	2
13.5.	5	0	0	0
13.6.	6	0	1	0
13.7.	7 lub więcej	0	0	0
14.	Miejsce zamieszkania osoby korzystającej z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego			
14.1.	wieś	14	18	7
14.2.	miasto do 10 000 mieszkańców	6	6	1
14.3.	miasto powyżej 10 000 do 25 000 mieszkańców	0	0	0
14.4.	miasto powyżej 25 000 do 100 000 mieszkańców	0	0	0
14.5.	miasto powyżej 100 000 mieszkańców	0	0	0
15.	Dane dotyczące zgód na wyrażenie opinii o działalności nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego			
15.1.	Liczba osób, które wyraziły zgodę na wyrażenie opinii przez wypełnienie karty pomocy – części B	0	0	0
15.2.	Liczba osób, które NIE wyraziły zgody na wyrażenie opinii przez wypełnienie karty pomocy – części B	20	24	8
16.	Forma udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonego nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego			
16.1.	Osobiście w punkcie	20	24	8
16.2.	Osobiście w punkcie, w sytuacjach określonych w art. 28a ustawy	0	0	0
16.3.	Za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość oraz poza lokalem punktu, w sytuacjach określonych w art. 28a ustawy	0	0	0
16.3.1.	telefonicznie	0	0	0
16.3.2.	pocztą elektroniczną	0	0	0
16.3.3.	przez komunikator internetowy	0	0	0
16.3.4.	w formie wideorozmowy	0	0	0
16.3.5.	inne	0	0	0
16.4.	Poza punktem, w sytuacjach określonych w art. 8 ust. 8 ustawy	0	0	0
16.4.1.	w miejscu zamieszkania osoby, która nie mogła przybyć osobiście	0	0	0
16.4.2.	w miejscu wyposażonym w odpowiednie urządzenie, ułatwiające porozumiewanie się z osobami doświadczającymi trudności w porozumiewaniu się	0	0	0
16.4.3.	w miejscu z dostępnym wsparciem tłumacza języka migowego	0	0	0
16.4.4.	inne	0	0	0
16.5.	Za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, w sytuacjach określonych w art. 8 ust. 8 ustawy	0	0	0
16.5.1.	telefonicznie	0	0	0
16.5.2.	pocztą elektroniczną	0	0	0
16.5.3.	przez komunikator internetowy	0	0	0
16.5.4.	w formie wideorozmowy	0	0	0
16.5.5.	inne	0	0	0
17.	Liczba odpowiedzi na pytanie: Czy spotkał/a się Pan/i z życzliwym przyjęciem przez osobę udzielającą pomocy?			
17.1.	zdecydowanie tak (uprzejmy sposób obsługi)	0	0	0
17.2.	raczej tak	0	0	0
17.3.	raczej nie	0	0	0
17.4.	zdecydowanie nie (nieuprzejmy sposób obsługi)	0	0	0
17.5.	nie uzupełniono	0	0	0
18.	Liczba odpowiedzi na pytanie: Czy informacje zostały przedstawione w sposób zrozumiały?			
18.1.	zdecydowanie tak	0	0	0
18.2.	raczej tak	0	0	0
18.3.	raczej nie	0	0	0
18.4.	zdecydowanie nie	0	0	0
18.5.	nie uzupełniono	0	0	0
19.	Liczba odpowiedzi na pytanie: Czy po uzyskaniu porad lub po przeprowadzonej mediacji wie Pan(i), jakie dalsze kroki można podjąć?			
19.1.	zdecydowanie tak	0	0	0
19.2.	raczej tak	0	0	0
19.3.	raczej nie	0	0	0
19.4.	zdecydowanie nie	0	0	0
19.5.	nie uzupełniono	0	0	0

20.	Liczba odpowiedzi na pytanie: Czy lokal, w którym zorganizowany jest punkt, jest dogodnie położony?			
20.1.	zdecydowanie tak	0	0	0
20.2.	raczej tak	0	0	0
20.3.	raczej nie	0	0	0
20.4.	zdecydowanie nie	0	0	0
20.5.	nie uzupełniono lub nie dotyczy, gdyż porady udzielono poza punktem lub na odległość	0	0	0
21.	Liczba odpowiedzi na pytanie: Czy lokal, w którym zorganizowany jest punkt, jest czytelnie oznakowany?			
21.1.	zdecydowanie tak	0	0	0
21.2.	raczej tak	0	0	0
21.3.	raczej nie	0	0	0
21.4.	zdecydowanie nie	0	0	0
21.5.	nie uzupełniono lub nie dotyczy, gdyż porady udzielono poza punktem lub na odległość	0	0	0
22.	Liczba odpowiedzi na pytanie: Czy został(a) Pan(i) przyjęty(a) w punkcie w umówionym terminie?			
22.1.	tak	0	0	0
22.2.	nie	0	0	0
22.3.	nie uzupełniono	0	0	0
23.	Liczba odpowiedzi na pytanie: Skąd dowiedział/a się Pan(i) o działalności punktu?			
23.1.	inni klienci punktów	0	0	0
23.2.	Internet	0	0	0
23.3.	plakaty	0	0	0
23.4.	ulotki lub broszury	0	0	0
23.5.	prasa	0	0	0
23.6.	radio	0	0	0
23.7.	telewizja	0	0	0
23.8.	w inny sposób	0	0	0
23.9.	nie uzupełniono	0	0	0
24.	Liczba osób, które w ramach opinii zgłosiły uwagi własne i ewentualnie propozycje usprawnień działalności	0	0	0
25.	Liczba osób, które zgodziły się na udostępnienie numeru telefonu kontaktowego w celu zasięgnięcia szerszej opinii o udzielonej pomocy prawnej lub poradzie obywatelskiej	0	0	0